



شرایط و راه‌های ارسال سفارش :

خواهشمندیم پیش از خرید، کلیه مواد ذیل را مطالعه نمایید. خرید شما از ایویز به منزله‌ی قبول شرایط و قوانین ارسال است.

الف- ایام تعطیل رسمی و جمعه‌ها جزو روزهای کاری محسوب نمی‌شوند.

ب- در انبار، سفارش‌ها براساس زمان ثبت سفارش جمع‌آوری می‌شوند. در شروع هر روز کاری، انبار فروشگاه اقدام به جمع‌آوری سفارش‌های شب قبل (یا روز تعطیل قبلی می‌نماید و بنابراین انبار همیشه چندین ساعت نسبت به زمان ثبت سفارش عقب‌تر است).

پ - در کلیه روش‌های حمل، مسئولیت ارسال به عهده شرکت‌های توزیع کننده می‌باشد.

ج- لطفا توجه فرمائید کلیه کالاها در انبار فروشگاه هستند و امکان تحویل همان لحظه کالا وجود ندارد، حداقل 1 ساعت و 30 دقیقه پیش از مراجعه حضوری خرید نمائید.

د - ارسال کلیه سفارشات مشمول هزینه بسته‌بندی، هزینه ارسال و در برخی روش‌های ارسال T مشمول هزینه بیمه می‌باشد.

ه- در صورت کنسلی و یا عودت سفارشی که به صورت رایگان ارسال گردیده است، هزینه‌های بسته‌بندی و رفت - برگشت سفارش مشتری از حساب مشتری کسر خواهد شد.

و- در صورت نیاز به ارسال کالای گارانتی، خواهشمند است همکاران شهرستان و تهران کالاهای خود را با پست ارسال فرمایند. برای برخی از همکاران این امکان وجود دارد که به شرکت‌های توزیع‌کننده، کالای گارانتی خود را تحویل دهند. لطفا در صورت ارسال کالای گارانتی با پست، رسید کدرگیری و ارسال با شرکت‌های توزیع کننده را جهت پیگیری نزد خود نگه دارید. (همکاران گرامی، لطفا توجه فرمائید برای تحویل کالای گارانتی خود به همکارن پیک و یا ارسال ویژه می بایست **پیش از تحویل و رسیدن همکاران پیک و یا ارسال ویژه کالای گارانتی خود را به صورت مناسب بسته بندی نمائید**،

در غیر این صورت امکان دریافت کالا توسط همکاران ارسال ویژه و پیک نمی باشد).



❖ انواع روش ارسال:

باتوجه به نام شهر در سید خرید، روش‌های حمل زیر قابل مشاهده و انتخاب می‌باشند:

❖ پست سفارشی/پیش‌تاز:

در پرداخت‌های بیشتر از ۱۰۰ میلیون ریال، هزینه بسته‌بندی، حمل و بیمه توسط شرکت ایویز پرداخت می‌گردد و در پرداخت‌های کمتر از ۱۰۰ میلیون ریال، هزینه‌های فوق توسط مشتری پرداخت می‌گردد. در ارسال با روش پست سفارشی/پیش‌تاز، سفارشات تا سقف ۲۰۰ میلیون ریال بیمه می‌باشند.

- پست پیش‌تاز: زمان تحویل در این روش حدود ۲ الی ۳ روز کاری و وابسته به عملکرد شرکت پست می‌باشد.
- پست عادی: زمان تحویل در این روش حدود ۲ الی ۷ روز کاری و وابسته به عملکرد شرکت پست می‌باشد.

بنابراین، در شرایطی که نیاز به دریافت سفارش به صورت فوری دارید از سایر گزینه‌های ارسال استفاده نمائید. مهمترین ویژگی این روش حمل "تحويل سفارش درب آدرس مشتری" می‌باشد. (روش ارسال درب به درب)

جهت آگاهی: با انتخاب سرویس "درب به درب" دیگر نیازی نیست که به ترمینال مرکزی یا شعبه کوریر مراجعه شود. مطمئناً در مسیر مراجعه ترافیک، آلودگی هوا، اتلاف وقت و ... برای هر کسی آزار دهنده است، در این روش مرسوله ارسالی در آدرس مقصد تحویل گیرنده می‌شود.

جهت آگاهی: یکی دیگر از مزیت‌هایی که افراد هنگام استفاده از روش ارسال درب به درب از آن بهره‌مند می‌شوند، امکان رهگیری بار به صورت آنلاین از طریق سایت یا اپلیکشن مربوطه می‌باشد، این کار باعث جلب اعتماد مخاطبان می‌شود.

جهت آگاهی: مسافتی که قرار است کالا جابه‌جا شود بسیار حائز اهمیت است؛ معمولاً افرادی که در شهرهای شلوغ هستند، بیشتر از پست کردن درب به درب استفاده می‌کنند. حفظ امنیت و سلامت کالا از وظایفی است که ماموران دریافت کالا به آن دقت و توجه دارند و این موضوع باعث می‌شود امنیت خاطر مشتریان از تحویل کالاها به خود به آن‌ها حاصل شود.



ایویز

یکی دیگر از ویژگی‌های این روش حمل، گستردگی آن در کل کشور است. باتوجه به ساعات کاری شرکت پست ممکن است سفارشات یک روز پس از ثبت، تحویل شرکت پست گردد. کد رهگیری سفارشات تا پایان فردای روز کاری از شرکت پست به شرکت ایویز تحویل می‌گردد.

به منظور پیگیری وضعیت کالای ارسال شده خود می‌توانید به روش زیر اقدام فرمائید:
با مراجعه به منوی سمت راست پنل و انتخاب گزینه پیگیری سفارشات بخش فروشگاه، کد رهگیری مرسوله خود را بدست آورده و با ورود به سایت رهگیری مرسولات پستی به آدرس <https://tracking.post.ir> از موقعیت مکانی مرسوله خود مطلع گردید. از آنجائیکه گاهی شرکت پست کد رهگیری مرسولات پستی را با تاخیر در اختیار قرار می‌دهد، برای اطلاع از کد رهگیری مرسوله خود شکیباً باشید.

جهت مشاهده زمان‌های ارسال و دریافت بسته در ایام هفته به "پیوست" مراجعه فرمائید.

❖ تیپاکس:

در پرداخت‌های بیشتر از ۱۰۰ میلیون ریال، هزینه بسته‌بندی، حمل و بیمه توسط شرکت ایویز پرداخت می‌گردد و در پرداخت‌های کمتر از ۱۰۰ میلیون ریال، هزینه‌های فوق توسط مشتری پرداخت می‌گردد. در ارسال با روش تیپاکس، سفارشات تا سقف 700 میلیون ریال بیمه می‌باشند.

درمورد نحوه تحویل سفارش، با توجه به عملکرد مختلف شرکت تیپاکس در شهرهای مختلف و احتمال نیاز مراجعه مشتری به دفتر شرکت حمل، می‌بایست با نمایندگی تیپاکس در شهر خود هماهنگ شود. در روش تیپاکس، ممکن است نیاز باشد مشتری به دفتر شرکت حمل مراجعه نماید. در این روش سریعتر از روش ارسال پیش‌تاز می‌تواند بسته خود را دریافت نماید.

صفحه لیست شعب تیپاکس: <https://tipaxco.com/branches/standardpoint>

- زمان تحویل در این روش، حدود 2 الی 3 روز کاری و وابسته به مسافت می‌باشد.
- تحویل در شهر تهران، یک روز کاری می‌باشد.



ایویز

به منظور پیگیری وضعیت کالای ارسال شده خود می‌توانید به روش زیر اقدام فرمائید:
با مراجعه به منوی سمت راست پنل و انتخاب گزینه پیگیری سفارشات بخش فروشگاه، کدرگیری
مرسوله خود را بدست آورده و با ورود به سایت رهگیری مرسولات پستی تیپاکس به
آدرس <https://tipaxco.com> از موقعیت مکانی مرسوله خود مطلع گردید.
جهت مشاهده زمان‌های ارسال و دریافت بسته در ایام هفته به "پیوست" مراجعه فرمائید.

❖ ماهکس:

در پرداخت‌های بیشتر از ۱۰۰ میلیون ریال، هزینه بسته‌بندی، حمل و بیمه توسط شرکت ایویز
پرداخت می‌گردد و در پرداخت‌های کمتر از ۱۰۰ میلیون ریال، هزینه‌های فوق توسط مشتری پرداخت
می‌گردد. در ارسال با روش ماهکس، سفارشات تا سقف **۲ میلیارد** ریال بیمه می‌باشند.

تحويل به شهرهای نزدیک، یک روزه و به شهرهای دور، دو روزه می‌باشد. در صورتیکه آدرس شما
داخل شهر باشد و آدرس دقیق را در هنگام خرید ثبت کرده باشید، این شرکت مرسوله شما را درب
آدرس تحويل می‌دهد.

این شرکت ساعت 21:30 بسته‌های خود را از انبار ایویز دریافت و همان شب در انبار مرکزی
ماهکس تقسیم و به شهرهای مختلف توزیع می‌نماید. بنابراین سفارش شما در روز کاری بعد در
تهران و سایر شهرهای نزدیک تحويل خواهد شد و در شهرهای دور نیز ظرف دو روز تحويل می‌گردد.
بنابراین با ماهکس سریع‌تر از تیپاکس می‌توانید بسته خود را دریافت نمائید.

به منظور پیگیری وضعیت کالای ارسال شده خود می‌توانید به روش زیر اقدام فرمائید:
با مراجعه به منوی سمت راست پنل و انتخاب گزینه پیگیری سفارشات بخش فروشگاه، کدرگیری
مرسوله خود را بدست آورده و با ورود به سایت رهگیری مرسولات پستی ماهکس به آدرس
<http://mahex.com/> از موقعیت مکانی مرسوله خود مطلع گردید.



ایویز

در صورتی کنسلی و یا عودت سفارشی که به صورت رایگان ارسال گردیده است، هزینه‌های بسته‌بندی و رفت-برگشت سفارش مشتری از حساب مشتری کسر خواهد شد.

جهت مشاهده زمان‌های ارسال و دریافت بسته در ایام هفته به "پیوست" مراجعه فرمائید.

❖ چاپار:

در پرداخت‌های بیشتر از ۱۰۰ میلیون ریال، هزینه بسته‌بندی، حمل و بیمه توسط شرکت ایویز پرداخت می‌گردد و در پرداخت‌های کمتر از ۱۰۰ میلیون ریال، هزینه‌های فوق توسط مشتری پرداخت می‌گردد. در ارسال با روش چاپار، سفارشات تا سقف **۵۰ میلیون** ریال بیمه می‌باشند.

به منظور پیگیری وضعیت کالای ارسال شده خود می‌توانید به روش زیر اقدام فرمائید:

با مراجعه به منوی سمت راست پنل و انتخاب گزینه پیگیری سفارشات بخش فروشگاه، کدرهگیری مرسوله خود را بدست آورده و با ورود به سایت رهگیری مرسولات پستی چاپار به آدرس [/https://chaparnet.com/track](https://chaparnet.com/track) از موقعیت مکانی مرسوله خود مطلع گردید.

❖ باربری:

پرداخت هزینه بسته‌بندی و هزینه حمل به صورت پس کرایه (هنگام دریافت کالا) به عهده مشتری می‌باشد. در این روش، نیاز به مراجعه مشتری به دفتر شرکت حمل ضروری است. در صورت نیاز به ارسال با "**باربری خاص**" لطفا نام آن در توضیحات خرید قید شود. شرکت ایویز در مورد تعرفه و کیفیت و نحوه تحویل در این روش مسئولیتی به عهده ندارد.

مدت زمان لازم برای تحویل کالا در شیوه باربری **۲۴ ساعت** برای شهرهای پر تردد و حداکثر 48 ساعت برای شهرهای دور خواهد بود. سفارشات ثبت شده در پنل (با شرایط ارسال باربری) تا ساعت ۱۸:۰۰ هر روز، همان روز تحویل باربری مربوطه می‌شود و سفارشات ثبت شده پس از ساعت ۱۸:۰۰، فردای کاری روز ثبت سفارش به باربری مربوطه تحویل داده خواهد شد.



ایویز

این روش ارسال **فاقد بیمه** است و فروشگاه ایویز در قبال مفقود و یا مخدوش شدن بسته‌های ارسالی توسط باربری هیچ مسولیتی ندارد. در صورت کنسلی و یا عودت سفارشی که به صورت رایگان ارسال گردیده است، هزینه‌های بسته‌بندی و رفت-برگشت سفارش از حساب مشتری کسر خواهد شد.

به منظور پیگیری وضعیت کالای ارسال شده خود می‌توانید به روش زیر اقدام فرمائید:
با مراجعه به منوی سمت راست پنل و انتخاب گزینه پیگیری سفارشات بخش فروشگاه، بیجک مرسوله خود را بدست آورده و از موقعیت مکانی مرسوله خود مطلع گردید.
جهت مشاهده زمان‌های ارسال و دریافت بسته در ایام هفته به "پیوست" مراجعه فرمائید.

❖ **ترمینال اتوبوس‌رانی:**

پرداخت هزینه بسته‌بندی و هزینه حمل به صورت پس کرایه (هنگام دریافت کالا) به عهده مشتری می‌باشد. در این روش ارسال نیاز به مراجعه مشتری به دفتر شرکت حمل می‌باشد. در صورت نیاز به ارسال با **"ترمینال اتوبوس‌رانی خاص"** لطفا نام آن در توضیحات خرید قید شود. فروشگاه در مورد تعرفه و کیفیت و نحوه تحویل در این روش مسؤلیتی به عهده ندارد.

مدت زمان لازم برای تحویل کالا در شیوه ترمینال اتوبوس‌رانی 24 ساعت برای شهرهای پر تردد و حداکثر 48 ساعت برای شهرهای دور خواهد بود. سفارشات ثبت شده در پنل (با شرایط ارسال ترمینال اتوبوس‌رانی) تا ساعت ۱۸:۰۰ هر روز، همان روز تحویل ترمینال مربوطه می‌شود و سفارشات ثبت شده پس از ساعت ۱۸:۰۰، فردای کاری روز ثبت سفارش تحویل ترمینال مربوطه خواهد شد.
این روش ارسال فاقد بیمه است و فروشگاه ایویز در قبال مفقود و یا مخدوش شدن بسته‌های ارسالی توسط ترمینال اتوبوس‌رانی هیچ مسولیتی ندارد. در صورت کنسلی و یا عودت سفارشی که



ایویز

به صورت رایگان ارسال گردیده است، هزینه‌های بسته‌بندی و رفت-برگشت سفارش از حساب مشتری کسر خواهد شد.

جهت مشاهده زمان‌های ارسال و دریافت بسته در ایام هفته به "پیوست" مراجعه فرمائید.

❖ **هواپیمایی:**

پرداخت هزینه بسته‌بندی و هزینه حمل به صورت پس کرایه (هنگام دریافت کالا) به عهده مشتری می‌باشد. در این روش، نیاز به مراجعه مشتری به دفتر شرکت حمل می‌باشد. در صورت نیاز به ارسال با "**شرکت هواپیمایی خاص**" لطفا نام آن در توضیحات خرید قید شود. فروشگاه در مورد تعرفه و کیفیت و نحوه تحویل در این روش مسئولیتی به عهده ندارد.

سفارشات ثبت شده در پنل (با شرایط ارسال شرکت هواپیمایی) تا ساعت ۱۸:۰۰ هر روز، همان روز تحویل باربری هوایی و سفارشات ثبت شده پس از ساعت ۱۸:۰۰، فردای کاری روز ثبت سفارش تحویل باربری مربوطه خواهد شد.

این روش ارسال فاقد بیمه است و فروشگاه ایویز در قبال مفقود و یا مخدوش شدن بسته‌های ارسالی توسط باربری هیچ مسئولیتی ندارد. در صورت کنسلی و یا عودت سفارشی که به صورت رایگان ارسال گردیده است، هزینه‌های بسته‌بندی و رفت-برگشت سفارش از حساب مشتری کسر خواهد شد.

جهت مشاهده زمان های ارسال و دریافت بسته در ایام هفته به "پیوست" مراجعه فرمائید.

❖ **ارسال ویژه:**

در پرداخت‌های بیشتر از ۱۰۰ میلیون ریال، هزینه بسته‌بندی، حمل و بیمه توسط شرکت ایویز پرداخت می‌گردد و در پرداخت‌های کمتر از ۱۰۰ میلیون ریال، هزینه توسط مشتری پرداخت می‌گردد. در صورت کنسلی و یا عودت سفارشی که به صورت رایگان ارسال گردیده است، هزینه‌های بسته‌بندی و رفت - برگشت سفارش از حساب مشتری کسر خواهد شد.



ایویز

این روش حمل برای مشتریانی فعال می‌شود که نام شهر خود را یکی از شهرهای تهران (حومه)، البرز، گرمسار و سمنان، قم، کاشان، رشت و قزوین، **ورامین، زنجان، ساوه، همدان، جاجرود، پردیس، بومهن و رودهن** انتخاب نمایند. در این حالت سفارش مشتری توسط پیک و سواری‌های ویژه شرکت ایویز درب آدرس تحویل می‌گردد.

جهت مشاهده زمان های ارسال و دریافت بسته در ایام هفته به "پیوست" مراجعه فرمائید.

❖ پیک:

در پرداخت‌های بیشتر از ۱۰۰ میلیون ریال، هزینه بسته‌بندی، حمل و بیمه توسط شرکت ایویز پرداخت می‌گردد و در پرداخت‌های کمتر از ۱۰۰ میلیون ریال، هزینه توسط مشتری پرداخت می‌گردد. کالاهای ارسال شده با پیک تا سقف **۷۰۰ میلیون ریال، توسط بادپا و بالاتر توسط پیک شرکت** تحت پوشش بیمه هستند.

در این روش ارسال، در صورتیکه که راکب (مامور پیک) محموله پستی دیگری به همراه داشته باشد، با شماره همراه ثبت شده مشتری در پنل تماس گرفته و اعلام می‌کند جهت دریافت بسته به ایشان مراجعه نمایید، تا زمانیکه راکب حامل مرسولات است، اجازه ترک وسیله نقلیه به جهت امنیت مرسولات را ندارد.

در صورت کنسلی و یا عودت سفارشی که به صورت رایگان ارسال گردیده است، هزینه‌های بسته‌بندی و رفت-برگشت سفارش مشتری از حساب مشتری کسر خواهد شد.

کالاهای گارانتی که ارزش ریالی آنها بیشتر از 50 میلیون ریال است فاقد بیمه محسوب می‌شوند و نباید با پیک عودت گردند زیرا پیک هیچ مسئولیتی در قبال بسته ندارد.

به منظور پیگیری وضعیت کالای ارسال شده خود می‌توانید به روش زیر اقدام فرمائید:



ایویز

با مراجعه به منوی سمت راست پنل و انتخاب گزینه پیگیری، سفارشات بخش فروشگاه و بررسی ستون "وضعیت سفارش مشتری" از موقعیت مکانی مرسوله خود مطلع گردید و در صورت هرگونه سوال با شماره پشتیبانی شرکت تماس حاصل فرمائید.

جهت مشاهده زمان‌های ارسال و دریافت بسته در ایام هفته به "پیوست" مراجعه فرمائید.

❖ اسنپ:

در پرداخت‌های بیشتر از ۱۰۰ میلیون ریال، هزینه بسته‌بندی، حمل و بیمه توسط شرکت پرداخت می‌گردد و در پرداخت‌های کمتر از ۱۰۰ میلیون ریال هزینه توسط مشتری پرداخت می‌گردد. این روش حمل برای مشتریان ساکن تهران و حومه قابل استفاده است و نیازمند هماهنگی با کارشناس اختصاصی می‌باشد. اسنپ تا سقف 50 میلیون ریال شامل بیمه می‌باشد. در صورت کنسلی و یا عودت سفارشی که به صورت رایگان ارسال گردیده است، هزینه‌های بسته‌بندی و رفت - برگشت سفارش از حساب مشتری کسر خواهد شد.

❖ تحویل حضوری:

در این روش هزینه بسته‌بندی توسط شرکت ایویز پرداخت می‌گردد. لطفا توجه فرمائید کلیه کالاها در انبار فروشگاه هستند و امکان تحویل در همان لحظه خرید به شما همکاران گرامی وجود ندارد. خواهشمند است حداقل 1 ساعت و 30 دقیقه پیش از مراجعه حضوری خرید نمائید.

- همکاران گرامی الزامی می‌باشد خریدهایی که حضوری ثبت می‌نمایید نهایتاً تا 24 ساعت بعد تعیین تکلیف نمایید، (دریافت حضوری و یا یکی شدن با خرید جدید) تا بسته خرید شما شامل پرداخت هزینه انبارداری نگردد.

به همراه داشتن کارت شناسایی عکس‌دار جهت دریافت بسته الزامی می‌باشد.

جهت مشاهده زمان‌های ارسال و دریافت بسته در ایام هفته به "پیوست" مراجعه فرمائید.



ایویز

❖ اضافه کردن خرید به خریدهای پیشین:

همکار گرامی جهت اضافه شدن خرید جدید به خرید های پیشین به نکات زیر توجه فرمائید:

- فقط در صورتی که خرید پیشین شما بسته بندی (QC) نشده باشد امکان اضافه کردن خرید به خرید پیشین می باشد. (لطفا در توضیحات خرید جدید درخواست ارسال با خرید پیشین را ثبت نمائید).

- اگر نحوه خرید پیشین شما یکی از روش های ارسال (تیپاکس ، ماهکس ، ارسال ویژه ، چاپار ، پیک و ...) باشد و خرید بسته بندی (QC) شده باشد امکان اضافه کردن "خرید جدید" به "خرید پیشین" با نحوه ارسال تحویل حضوری (بدون پرداخت هزینه ارسال مجدد) **نیست**.

***در صورتیکه خرید پیشین شما یکی از روش های ارسال (تیپاکس ، ماهکس و...) باشد و بسته بندی (QC) شده باشد و خرید جدید شما با نحوه ارسال دیگری ثبت شده باشد (تحویل حضوری، باربری، ترمینال و یا نحوه ارسالی که هزینه ارسال برای آن روش ارسال پرداخت نشده باشد و یا هزینه ارسال آن توسط شرکت پرداخت شده باشد) می توانید با پرداخت هزینه ارسال، درخواست ارسال را ثبت نمائید. (توجه فرمائید یکی شدن بسته خرید پیشین با خرید جدید در صورت امکان باتوجه به شرایط ، پارت ارسال و... صورت می گیرد و یا بسته های خرید به صورت جداگانه ارسال خواهند شد).

- اگر نحوه خرید پیشین شما روش ارسال تحویل حضوری باشد و خرید بسته بندی (QC) شده باشد امکان اضافه کردن "خرید پیشین" به "خرید جدید" با روش های ارسال (تیپاکس ، ماهکس ، ارسال ویژه ، چاپار ، پیک و ...) بدون پرداخت هزینه ارسال مجدد **می باشد**.

- در صورتیکه چند خرید با روش ارسال تحویل حضوری داشته باشید ، با پرداخت یک هزینه ارسال امکان ارسال آنها با روش ارسال مورد نظر می باشد. (لطفا به نکته ذکر شده در صفحه پیشین مربوط به تعیین تکلیف بسته های حضوری نهایتا تا 24 ساعت توجه فرمائید).

❖ تغییر روش ارسال:

همکار گرامی، اگر نیاز به تغییر روش ارسال انتخابی خود را دارید توجه فرمائید تغییر روش ارسال، فقط **یک ساعت پیش از زمان ارسال** "روش ارسال انتخابی" امکان پذیر می باشد.



توصیه‌های مهم:

- ✓ لطفا بلافاصله پس از دریافت کالا از شرکت توزیع کننده (پست، پیک، ماهکس و ...) و در مقابل مامور ارسال، اقدام به بازگشایی کالای خریداری شده از بسته یا پاکت و غیره نمایید. چنانچه کالای خریداری شده دارای عیوب ظاهری مانند (شکستگی، ترک خوردگی، زدگی و غیره) باشد و (به طور مثال جعبه یا پلمب کالا مخدوش یا باز شده باشد)، از تحویل کالا اجتناب نموده و مراتب را به اطلاع شرکت برسانید. تحویل کالا توسط شرکت توزیع کننده به خریدار به منزله تایید صحت و سلامت فیزیکی کالا بوده و فروشگاه ادعای بعدی خریدار در این خصوص را نمی‌پذیرد.
- ✓ در صورت سالم بودن مرسوله، پس از تحویل گرفتن از مامور پست، از صحت تطابق سفارش خود با کالای دریافتی اطمینان حاصل نمائید. در صورت عدم تطابق و یا کسر بودن، بلافاصله همکاران فروشگاه ایویز را در جریان قرار دهید.
- ✓ توجه داشته باشید که کلیه مراحل خروج کالا از انبار و بسته‌بندی سفارشات در ایویز، توسط دوربین‌های مداربسته کنترل و ضبط می‌گردد. لذا در صورتیکه مرسوله دریافتی شما با عدم تطابق و یا کسری مواجه باشد، فیلم مراحل بسته‌بندی بازبینی می‌گردد.
- ✓ در صورتیکه در تصاویر بازبینی شده، عدم ارسال مناسب (جابه جایی یا کسری) تایید گردد، فروشگاه ایویز متعهد به ارسال کسری کالا در صورت موجود بودن و یا عودت وجه می‌باشد.
- ✓ در صورتیکه بر اساس مستندات انبار و نیز تصاویر بازبینی شده، تایید شود که کالا به درستی به شرکت‌های توزیع کننده بار تحویل شده است، با توجه به بیمه بودن مرسوله‌ها، مراتب پیگیری کالای مفقودی به صورت رایگان توسط همکاران خدمات پس از فروش از شرکت‌های توزیع کننده صورت می‌گیرد. (ترمینال، باربری و هواپیمایی شامل بیمه ارسال نمی‌شود.) در همین راستا تصاویر ضبط شده (در صورت تمایل کاربر) برای ایشان ارسال خواهد شد.



ایویز

پیوست:

شنبه تا چهارشنبه				پنج شنبه		
نوع ارسال	خرید تا ساعت	پارت ارسال	نهایت زمانی که بسته تحویل مشتری میگردد	خرید تا ساعت	پارت ارسال	نهایت زمانی که بسته تحویل مشتری میگردد
پیک موتوری	9:00	10:30	15:00	9:00	10:30	15:00
	11:30	13:00	16:30	11:00	13:00	17:00
	15:00	16:00	19:00	14:00	15:30 - 16:30	19:00
	18:00	19:00	21:00			
ترمینال - باربری - هواپیما	9:00	10:30	15:00	9:00	10:30	15:00
	11:30	13:00	16:30	11:00	13:00	17:00
	15:00	16:00	19:00	14:00	15:30 - 16:30	19:00
	18:00	19:00	21:00			
تیپاکس	19:30	20:30	زمان تحویل 24 الی 72 ساعت	13:30	14:30	زمان تحویل 24 الی 72 ساعت
ماهکس	14:30 18:00	16:00 19:00	زمان تحویل 24 الی 72 ساعت	14:30	16:00	زمان تحویل 24 الی 72 ساعت
چاپار	14:00	15:00	زمان تحویل 24 الی 72 ساعت			
حضور	08:00 - 19:30	1 ساعت و 30 دقیقه بعد از ثبت سفارش	آخرین زمان تحویل حضوری 20	08:00 - 14:00	1 ساعت و 30 دقیقه بعد از ثبت سفارش	آخرین زمان تحویل حضوری 16:00
پست	11:30	13:00	زمان تحویل 1 الی پنج روز کاری	11:00	12:00	زمان تحویل 1 الی پنج روز کاری



شنبه تا چهارشنبه				پنج شنبه			
نوع ارسال	خرید تا ساعت	پارت ارسال	نهایت زمانی که بسته تحویل مشتری میگردد	خرید تا ساعت	پارت ارسال	نهایت زمانی که بسته تحویل مشتری میگردد	
ارسال ویژه	قم	8:30	10:00	تحویل همان روز	8:30	10:00	تحویل همان روز
		14:00	16:00	تحویل همان روز	14:00	16:00	تحویل همان روز
		17:00	18:30	تحویل همان روز			
	کرج و حومه تهران	8:00	9:00	تحویل تا ساعت 14	8:00	9:00	تحویل تا ساعت 14
		13:00	14:00	تحویل همان روز	13:00	14:00	تحویل همان روز
		14:00	15:00	تحویل همان روز	14:00	15:00	تحویل همان روز
	گرمسار و سمنان	11:00	12:00	تحویل همان روز	11:00	12:00	تحویل همان روز
	کاشان	13:00	14:30	تحویل همان روز	13:00	14:30	تحویل همان روز
	همدان - ساوه	12:00	13:00	تحویل همان روز	12:00	13:00	تحویل همان روز
	رشت - زنجان - قزوین	12:30	13:30	تحویل همان روز	12:30	13:30	تحویل همان روز
	* شرق تهران	12:30	14:15	تحویل همان روز	12:30	14:15	تحویل همان روز
	اسلامشهر	13:00	14:00	21:30	13:00	14:00	21:30
	ورامین - نسیم شهر و ...	13:30	14:30	21:30	13:30	14:30	21:30
	اصفهان	13:00	14:00	تحویل همان روز			
لاهیجان - گیلان - لنگرود	12:00	13:00	تحویل همان روز				

سفارش‌هایی که پس از ساعت‌های ذکر شده ثبت شوند در اولین روز کاری بعد تحویل داده می‌شوند.
 * شرق تهران شامل: گیلوند - چناران - جیلاروند - جیلارد - حصار پایین - مرآه - دماوند - کالدشت ابوطالبی - علی آباد والی - اسلام آباد - حصارک - چنار شرق - اتابک سفالی - آبسرد - روستا جابان - سربندان - سید آباد - آرو - کلاک - کهنک - امین آباد - لاجنه - نامرود - هرانده - لاسم چشم - کله سر - امیریه - فیروزکوه * میباشد.